

## **Políticas de Privacidad para la utilización de la página Web y servicio de obtención de créditos on line o a distancia de INDEPENDIENTE ATLETIC CLUB M. S. Y B.**

**INDEPENDIENTE ATLETIC CLUB M. S. Y B.**, con domicilio en 25 de Mayo y Santa Fe, de la localidad de Chañar Ladeado, Pcia. de Santa Fe (en adelante “IAC” y/o “la entidad”) es el responsable del procesamiento de los datos personales resultantes del uso de esta página web y de los servicios que brinda.

La entidad es respetuosa de la privacidad de sus clientes y asociados y esta comprometida con preservar sus derechos a procesamiento legal y protección de sus datos personales, y a cumplir con los requerimientos y exigencias legales. La Política de Privacidad brinda una explicación detallada respecto de los datos personales provistos a la entidad o cualquier dato que pueda ser recopilado a sus clientes y asociados .

Esta Política de Privacidad provee información respecto del procesamiento de datos personales en cumplimiento con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus regulaciones complementarias.

### **A). Obtención de Información**

La Política de Privacidad aplica al procesamiento de sus datos personales como en razón de ser uno de nuestros clientes y/o visitante de esta página web y/o usuario de nuestros servicios. Los datos que se solicitan habitualmente ante los requerimientos de nuestros servicios son los siguientes, sin perjuicio que en algunas circunstancias pueda requerirse información adicional o documentos que acrediten su solicitud: nombre; identidad/número de identificación; domicilio; dirección de correo electrónico; número de celular; fecha de nacimiento; profesión; nombre del empleador; número de teléfono laboral; ingreso mensual; información sobre sus obligaciones y deudas respecto de la entidad o de terceros; y cualquier otra información que Ud. decida proveernos a través del teléfono, correo electrónico y fax, y que pudiera ser relevante para cumplir sus responsabilidades y compromisos.

Los datos pueden ser recolectados y procesados durante operaciones de en la página web o por el uso de nuestros servicios. Podremos realizar tales tareas en las siguientes formas: a) Datos relativos a su visita(s) a nuestra página web y cualquier recurso utilizado son recolectados. Tales datos incluyen pero no se limitan a: ubicación, ‘weblogs’, datos de tráfico y otra información de comunicación. b) Cualquier formulario que UD. complete en nuestra página web o en la de nuestros Partners que nos permita recolectar datos, por ejemplo al registrarse para recibir información o cuando completa una solicitud. c) Si por cualquier razón Ud. se comunica (incluyendo a través de correo electrónico, teléfono, etc.) con nuestro personal, podremos recolectar información. d) Requerir datos de su historial crediticio.

### **B). Compilación de Datos Personales**

La información provista a la entidad será almacenada en servidores seguros. La información sobre las transacciones es encriptada para su seguridad.

Establecimientos fuera de Argentina podrían ser utilizados para transferir los datos recolectados respecto de clientes o asociados. Tales establecimientos son utilizados para almacenar o procesar la información. La entidad utiliza terceros para determinadas tareas de procesamiento, tales como el ‘hosting’ o alojamiento, o provisión de servicio autorizado de firma digital o electrónica y sus correspondientes certificaciones. Los datos personales recolectados podrán ser transferidos a terceros autorizados (entidades

controlantes, afiliadas y/o vinculadas a la entidad, centros de datos, socios comerciales, proveedores de servicios y/o empleados) que podrían estar ubicados fuera de la Argentina, como parte de los servicios provistos por la entidad. Por lo tanto, los datos personales podrían ser transferidos a países con distintas leyes de protección de datos personales o ausencia de leyes. En tales casos y en la medida en que tales terceros tengan acceso a los datos personales a efectos de realizar sus tareas de procesamiento, la entidad tomará todas las medidas técnicas y/o contractuales para asegurar que los datos personales son procesados exclusivamente de acuerdo a las finalidades indicadas precedentemente y que los niveles adecuados de protección de acuerdo a la Ley 25326 han sido implementados a fin de salvaguardar los datos personales, todo ello de acuerdo al art. 25 de la misma. Al remitir datos el cliente o asociado ha aceptado esta transferencia y almacenamiento de datos y ha autorizado expresamente a la entidad, de acuerdo con esta Política de Privacidad y los arts. 5 a 11 de la Ley 25326, a: (a) recolectar y procesar datos personales para las finalidades detalladas precedentemente y/o (b) ceder y transferir datos personales recolectados como se indica precedentemente, sólo a terceros autorizados – en Argentina o en el exterior – para los propósitos indicados. Adicionalmente, Ud. manifiesta que ha sido debidamente informado de acuerdo al art. 6 de la Ley 25326, respecto de sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales.

De acuerdo con la Disposición N° 3/2002 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, al proveernos sus datos personales Ud. reconoce lo siguiente: *"El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326". "La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales"*.

La entidad preservará sus datos personales de acuerdo a los procedimientos de seguridad y confidencialidad indicados en los arts. 9 y 10 de la Ley 25326 así como también la Disposición N° 11/2006 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Sin embargo, Ud. debe comprender que las transferencias de datos vía online no son completamente seguras. No podemos garantizar la protección total y seguridad de sus datos, sólo podemos garantizar que tomaremos todas las acciones razonables de acuerdo a la Ley 25326 para proteger la información que Ud. nos envíe electrónicamente. La transmisión de cualquier información por su parte es a su propio riesgo. Cuando resulte aplicable, le otorgaremos acceso a secciones de nuestra página web que requieran una contraseña. Ud. es responsable de la seguridad y confidencialidad de tal contraseña.

### **C). Procesamiento de la Información.-**

El procesamiento de datos se realiza con las siguientes finalidades:

- a) procesamiento de datos derivados de sus obligaciones contractuales así como también para gestionar, a requerimiento suyo, un préstamo;
- (b) envío de publicidad sobre nuestros productos y servicios así como también ofertas generales e información

c) envío de ofertas modificadas en función de sus preferencias personales;

d) mejora de los servicios provistos y desarrollo de nuevos productos.

Los datos personales recolectados serán almacenados electrónicamente y pueden ser utilizados de las siguientes formas: a) para verificar identidad, realizar las verificaciones crediticias y evaluar posibilidades de pago de préstamo y ofrecimiento de servicios adecuados antes de la asunción de cualquier obligación contractual; b) para identificación a efectos de evitar fraudes, lavado de dinero y otras actividades criminales; c) para contactar al cliente o asociado, pudiendo así informarle de cualquier cambio; d) para cobrar o informar los fondos adeudados; e) para asegurar y mejorar la calidad de los servicios prestados y ofrecer nuevos servicios; f) para cumplir las obligaciones asumidas por la entidad.

En todos los casos el cliente o asociado nos provee datos personales, garantiza que tales datos son veraces, exactos y completos.

Cuando se coleccionan datos personales para marketing directo, ventas y otras actividades similares, se procesará de acuerdo al art. 27 de la 25326 y las regulaciones aplicables.

#### **D). Acceso a la Información por parte del Usuario.**

El cliente o asociado puede requerir a la entidad el acceso, rectificación, remoción y/o actualización de sus datos personales, de acuerdo al procedimiento establecido en la Ley 25326. El derecho de acceso a sus datos personales puede ser ejercido en forma gratuita y en intervalos no menores a 6 meses, salvo que acredite interés legítimo, de acuerdo al art. 14 inc. 3 de la Ley 25326. Si los datos personales son incorrectos, o requieren ser actualizados y/o removidos, la entidad los corregirá, actualizará y/o removerá a su requerimiento en forma gratuita, de acuerdo a lo indicado en el art. 16 de la Ley 25326. A tales fines, el cliente o asociado debe enviar un correo electrónico a [info@independienteac.com.ar](mailto:info@independienteac.com.ar) con su nombre completo, DNI, descripción de su solicitud y hechos que lo fundamentan. Una vez que tales requerimientos sean cumplidos, la entidad lo informará que su solicitud fue aceptada o rechazada (a) en un plazo de 10 días corridos desde la recepción, en caso de tratarse de una solicitud de acceso; o (b) en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción, en caso de tratarse de una solicitud de rectificación, actualización o remoción de sus datos personales. Ud. también puede contactar a la entidad mediante correo postal a 25 de Mayo y Santa Fe, de la localidad de Chañar Ladeado, Pcia. de Santa Fe o telefónicamente a (03468) 481168. En todos los casos, la entidad podría requerirle información adicional a efectos de procesar su solicitud.

#### **E). Empleo y Divulgación de la Información**

Se podrán divulgar datos personales a terceros en los siguientes casos:

- Por la venta de todo o parte de la cartera crediticia on line o a distancia a un tercero, lo que podría resultar en transferir información del cliente o asociado;
- Cuando se lo requiere por ley;
- Para prevenir fraudes o colaborar en la prevención de fraudes a fin de reducir el riesgo crediticio;
- Para compartir sus datos personales con proveedores de servicios similares, así como también con las autoridades nacionales pertinentes y organizaciones no gubernamentales, a fin de asegurar una evaluación completa de su solvencia crediticia;

- Cuando se procese y cobre débitos directos u otros pagos debidos por Ud. en razón del préstamo, se podrán compartir o brindar datos personales a proveedores de servicios de pago;
- En caso de incumplimiento o cumplimiento deficiente de sus obligaciones, podemos transferir los datos relativos a sus obligaciones incumplidas a proveedores de servicios de recupero de deudas, así como a proveedores de servicios legales.
- Los datos personales podrán ser procesados, almacenados y transferidos a terceros en la forma y cantidad estipulada en el contrato otorgado entre el cliente y la entidad.-
- El cliente o asociado debe notificar a la entidad en caso que hubiese cambios en la información que se ha suministrado en el proceso de solicitar un préstamo, así como también si se ha advertido que los datos personales procesados son inexactos.
- A solicitud del cliente o asociado, cuando sus datos personales no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recolectados, incluyendo el ejercicio de derechos contractuales y legales, se eliminarán sus datos personales de las bases de datos de la entidad y de las bases de datos de sus proveedores de servicios.
- En cumplimiento con la normativa aplicable, la entidad se obliga a cumplir con sus obligaciones de confidencialidad respecto de los datos personales que el cliente o asociado provea al utilizar su página web. Cualquier divulgación de datos personales será realizada de acuerdo a los principios de finalidad, confidencialidad y seguridad, así como también de acuerdo a todos los requerimientos establecidos por la ley 25326 respecto de la divulgación de datos personales. Almacenamiento.

#### **F). Empleo de Cookies**

Al igual que otras páginas web, la entidad utiliza cookies en su página web. Las cookies son fragmentos de información que la página web envía a los exploradores de Internet. El explorador de Internet almacena tal información en su computadora. Las cookies permiten a los visitantes navegar en nuestra página web y (cuando es aplicable) permite adaptar la página web y su contenido a las necesidades del visitante y mejorar los resultados en función de las acciones del usuario. Si la función 'cookie' no está activada, no podemos asegurar el funcionamiento adecuado de la página web y su operación como ha sido desarrollada. Las cookies que utilizamos en la página web de la entidad no almacenan datos que identifiquen personas. Los datos recolectados no serán transferidos a terceros salvo lo indicado en esta Política de Privacidad.

Las cookies en la página web de la entidad son utilizados a los siguientes efectos: a) para proteger a los clientes y prevenir actividades fraudulentas; b) Se utilizan cookies en el formulario de solicitud de préstamo online. Si la función 'cookie' no se encuentra activada, el usuario no podrá acceder a la página web ni utilizar sus servicios. c) para identificar la forma en la que los usuarios tomaron conocimiento de la página web y explorar cómo la utilizan lo cual permite mejorar la calidad de los servicios brindados. d) para la administración y monitoreo de los datos en la página web. e) a efectos de determinar el éxito de las campañas publicitarias e incentivos. Permite mejorar el diseño de la página web y el alcance de las promociones que se efectúen.

Se utilizan dos tipos de cookies en la página web de la entidad:

a) Cookies temporales. Son cookies que sólo se activan cuando el usuario accede a nuestra página web (o, más precisamente, hasta que el usuario abandona nuestra página web y cierra el explorador de Internet). Las cookies temporales ayudan a la página web

a memorizar los pasos que el usuario ha realizado anteriormente, eliminando la necesidad de re-ingresar información.

b) Cookies permanentes. Son cookies que permanecen en la computadora del usuario luego de visitar nuestra página web. Estas cookies ayudan a identificarlo como único visitante (conservando esta información como un número generado al azar). El tiempo que esta cookie permanezca en la computadora del usuario depende del tipo de cookie.

Consentimiento para el uso de cookies. Antes de utilizar la página web, debemos obtener consentimiento del cliente para el uso de las cookies. Por lo tanto, la página web incluye una ventana 'pop-up' que lo informa sobre el uso de las cookies y le requiere que las acepte. Si no acepta el uso de las cookies pero continúa utilizando la página web, se entenderá que ha prestado su consentimiento para ello.

8.5 Controlar y eliminar cookies. La entidad no utiliza cookies para recolectar datos personales sobre los usuarios. Sin embargo, si el usuario quiere restringir o bloquear las cookies de nuestra página web o de cualquier otra, puede hacerlo cambiando sus preferencias en las opciones de su explorador de Internet.

#### **G. Links a Páginas Web de Terceros.-**

Links a páginas web de terceros podrían encontrarse disponibles en la página web de la entidad. Tales páginas web tienen sus propias políticas de privacidad. La entidad no es responsable ni acepta responsabilidad por tales links y páginas web. La responsabilidad de la entidad alcanza únicamente a su página web, y no resulta responsable por páginas web de terceros habida cuenta que no tiene control sobre las mismas.

#### **H. Contacto**

Puede contactarnos con sus consultas, solicitudes y comentarios respecto de esta Política de Privacidad al siguiente correo electrónico: [info@independienteac.com.ar](mailto:info@independienteac.com.ar) o telefónicamente 03468 - 481168